

PORIN PERUSTURVAN TURVAPUHELINTOIMINTA v. 2015-2019

Turvapuhelintoiminnan tarkoituksena on tukea asiakkaiden kotona pärjäämistä ja helpottaa ja toisaalta myös nopeuttaa asiakkaiden avunsaantia. Porin perusturvan tuottama turvapuhelinpalvelu alkoi helmikuussa 2015. Turvapuhelintoiminnasta vastasi v. 2015-2019 Keski- ja Länsi-Porin arviointiyksikkö. Turvapuhelintoiminnassa työskenteli Arviointiyksikön lähihoitajat (kaksi lähihoitajaa/työvuoro). Arviointiyksikön lähihoitajat asensivat ja huolsivat turvapuhelinlaitteet, vastasivat turvapuhelinhälytyksiin ja lähtivät tarvittaessa auttamiskäynnille asiakkaan kotiin.

Porin perusturvan turvapuhelintoiminnan käyttöön otettiin Vivago-turvapuhelinlaitteet, joiden kautta asiakkaan tekemä hälytys välittyi kulloinkin työvuorossa olevalle lähihoitajaparille. Turvapuhelinlaitteisto välittää ajantasaista tietoa myös asiakkaan hyvinvoinnista, reagoimalla asiakkaan lihasliikeaktiivisuuden ja uni-valvetilan muutoksiin ja esim. kriittiseen allämpöisyyteen. Asiakas voi myös kieltää niin halutessaan hyvinvointitietojen seurannan.

Hälytyksen tullessa turvapuhelinhoitajalle, he ottivat turvapuhelinlaitteiston avulla puheyhteyden asiakkaaseen ja tiedustelivat hälytyksen syytä ja asiakkaan vointia. Jos hälytys edellytti auttamiskäyntiä, lähti arviointiyksikön kaksi lähihoitajaa asiakkaan luokse. Tarvittaessa lähihoitajat ottivat yhteyden myös mobiilisairaanhoidajaan tai -lääkäriin, kotihoitoon, hätäkeskukseen tai päivystyspoliklinikkaan. Turvapuhelinasiakkaan kotona pärjäämisen heikentyessä tai esim. kaatuilutaipumuksen lisääntyessä lähihoitajat kirjasivat asiakkaan luvalla myös lähetteen arviointijaksolle sairaalan arviointiyksikköön.

Turvapuhelintoiminta-alue kattaa Porin yhteistoiminta-alueen; Pori (Noormarkku, Lavia), Ulvila ja Merikarvia. Välimatka esim. Merikarvialle ja Laviaan on pitkä. Lavian kolmen kyläyhdistyksen kanssa oli tehty erillissopimus yhteistyöstä v.2016 alkaen. Liitteenä v.2019 tehty sopimus Turvapuhelinpalvelun järjestämisestä Laviassa

Turvapuhelinhoitajat välittivät yöaikaan Lavian auttamiskäyntiä vaativat hälytykset Lavian kyläyhdistyksille. Kun Laviassa asuva turvapuhelinasiakas teki hälytyksen, Arviointiyksikön turvapuhelimessa toimiva lähihoitaja otti hälytyksen vastaan. Lähihoitaja teki hoidon tarpeen arvion keskustelemalla asiakkaan kanssa. Kun lähihoitaja arvioi auttamiskäynnin olevan tarpeen, hän soitti kyläyhdistyksen päivystäjille (kaksi aina päivystysvuorossa). Kyläyhdistyksen päivystäjien saavuttua asiakkaan, luo he soittivat hälytyksen välittäneelle turvapuhelimen lähihoitajalle ja kertoivat tilanteen asiakkaan luona. Tarvittaessa lähihoitaja ohjasi, miten tulee toimia, jos tilanne asiakkaan luona sitä vaati. Turvapuhelimen lähihoitaja kirjasi auttamiskäynnin tiedot Effica- potilastietojärjestelmään. Tiivistä yhteistyötä tehtiin Lavian kotihoidon kanssa. Lavian kotihoito teki turvapuhelintyöntekijän välittämät auttamiskäynnit päivä ja ilta-aikaan.

Lavian kyläyhdistysten turvapuhelintoimintaan osallistuneet henkilöt eivät olleet terveydenhuollon ammattilaisia. He eivät tehneet hoidon tarpeen arviointia vaan sen teki turvapuhelimessa päivystänyt lähihoitajapari. Lähihoitajat ohjasivat ja neuvoivat tapauskohtaisesti kyläyhdistyksen päivystävää työparia.

Vuonna 2019 Lavian kyläyhdistyksen yöpartio teki 3-5 auttamiskäyntiä kuukaudessa. Yleisin syy auttamiskäyntiin oli asiakkaan kaatuminen tai putoaminen.

Porin perusturva järjesti Lavian kyläyhdistyksen turvapuhelinpäivystykseen osallistuville sopimuksen mukaan ensiapu-koulutusta ja kinestetiiikka-koulutusta.

Lavian kyläyhdistysten ja perusturvan turvapuhelintoimijoiden kanssa pidettiin yhteistyötapaaminen kerran vuodessa.

Porin perusturva 17.8.2022

Kirsi-Marja Merinen

Osastonhoitaja, oire- saattohoito-osasto, Akuutti kotikeskus

Tiedoksi

Kirsi-Marja Merinen toimi osastonhoitajana turvapuhelinpalveluissa ajalla 1.1.2015-17.5.2021. Akuutti kotikeskuksessa aloitti 18.5.2021 alkaen yhden osastonhoitajan sijasta laajan toimenkuvan takia kaksi osastonhoitajaa. Tällä hetkellä Akuutti kotikeskuksessa toimii osastonhoitajina Kirsi-Marja Merinen, oire- ja saattohoito-osasto ja Susanna Kirjanen, akuutit kotiin annettavat palvelut.

17.8.2022 Porin perusturva

Anna-Liisa Koivisto

Terveys- ja sairaalapalveluiden johtaja (50%)